



Binnenste *Buiten*

Clëntervaringsonderzoek Sociaal team en CJG 2018

Het Sociaal team en het Centrum voor Jeugd en Gezin IJmond (CJG) spelen een belangrijke rol in het ondersteunen van inwoners van de gemeente Beverwijk. Bijvoorbeeld bij vragen of problemen op het gebied van eenzaamheid, financiën, opvoeding of de zorg voor een ander. De gemeente wil graag weten wat inwoners vinden van de ondersteuning die zij hebben gekregen. Dit najaar wordt er daarom door een onafhankelijk onderzoeksbureau een ervaringsonderzoek uitgevoerd.

Inwoners die tussen 1 juli 2017 en 1 juli 2018 een beroep hebben gedaan op het Sociaal team of het CJG ontvangen een uitnodiging om schriftelijk of digitaal vragenlijst in te vullen. De vragen gaan onder andere over de bereikbaarheid, de werkwijze, het contact en de behaalde resultaten. Ook buurgemeenten Velsen en Heemskerk zetten de vragenlijst uit.

prijs gesteld. De resultaten van het onderzoek zijn namelijk belangrijk om de dienstverlening te evalueren en waar nodig te verbeteren. De resultaten van het onderzoek worden begin 2019 gepresenteerd.

Voor meer informatie over de ondersteuning van het Sociaal team en het CJG kunt kijken op: <https://www.beverwijkwijzer.nl>.

Deelname aan het onderzoek wordt zeer op

College past VO openbare ruimte Binnenduin aan

Op 4 oktober jl heeft de gemeenteraad in de commissie gesproken over het Voorlopig Ontwerp (VO) voor de openbare ruimte van het Midden- en Zuidelijk Veld in Binnenduin. Tijdens de vergadering hebben diverse mensen ingesproken, onder andere van de Montessorischool en de wijkgroep Westertuinen. Naast enthousiasme over het ontwerp is er zorg over de verkeerssituatie op het kruispunt Laan van Blois/Seringenhof en het voorstel voor een houten vlonder langs de Centrale Plas.

Naar aanleiding van de opmerkingen in de commissievergadering is het (VO) aangepast. Er zijn twee nieuwe varianten. In beide varianten is een extra toegang tot Binnenduin voor fietsers en voetgangers opgenomen. Dit fiets- en voetpad loopt vanaf de Seringenhof naar Binnenduin. Het biedt een derde oost-westverbinding voor fietsers, naast die in het noorden en zuiden van Binnenduin. Het college steunt deze aanpassing (optie A). In optie B is de vlonder langs de Centrale plas geschrapt. Optie B komt tegemoet aan de bezwaren van de Montessorischool, die overlast van deze vlonder vreest.

De verkeerssituatie op het kruispunt valt buiten het VO voor Binnenduin. Het college onderzoekt momenteel de situatie en mogelijke oplossingen.

Beide opties voor het VO zijn naar de gemeenteraad gestuurd. Op 1 november 2018 maakt de raad een keuze voor één van de opties. Daarna ligt het VO van 8 november t/m 20 december 2018 ter inzage. Belanghebbenden kunnen een inspraakreactie indienen. Op woensdag 28 november 2018 is er een inspraakavond over het VO. Iedereen is vanaf 19.30 uur welkom in de raadzaal in het Stadhuis.

Gebruikt u de app WaakSamen al?

Zet meldingen uit uw buurt-WhatsAppgroep direct door naar de politie, met de gratis WaakSamen-app.

Heb jij de WaakSamen app nog niet op je telefoon? Download hem dan snel.

De app helpt inwoners om anoniem een melding te maken van verdachte situaties. De meldingen komen rechtstreeks bij de politie en de gemeente binnen. Zij kunnen op deze manier direct handelen en zijn beter op de hoogte van de actuele veiligheidssituatie in de verschillende buurten. De app is gratis en beschikbaar voor Android en iOS.

Waarom WaakSamen:

- U draagt (anoniem) bij aan meer veiligheid in de wijk.
- De politie beschikt snel over een duidelijk signalement.
- Uw gemeente krijgt beter inzicht in de veiligheid in uw wijk.

Hoe werkt de app WaakSamen

Ziet u een verdachte situatie? Meld dit via de app. De app helpt u om snel, duidelijk en eenvoudig een melding te maken in een aantal stappen.

1. Kies de categorie: persoon, groep, voertuig of omgeving;
2. Klik door de velden, vul feiten in en voeg evt. een foto toe;
3. Vul in waar en hoe laat het incident heeft plaatsgevonden;
4. Verstuur de melding en deel deze met de buurtappgroep.

De melding is anoniem. Dit houdt in dat het niet mogelijk is voor de gemeente of de politie om een terugkoppeling te sturen naar de melder.

Aanvulling op Buurt-WhatsAppgroepen

De app WaakSamen is een aanvulling op de Buurt-WhatsAppgroepen die in veel wijken actief zijn. De melding die via WaakSamen wordt gemaakt kan ook via WhatsApp-groepen worden gedeeld.

Kom in actie!

Download zelf de gratis WaakSamen-app en ervaar hoe het werkt. Tip: app met uw buurtappgroep en vertel over WaakSamen.

Heeft u vragen?

Kijk op waaksamen.com of neem contact op met de gemeente Beverwijk via telefoonnummer 0251 - 25 62 56.



Agenda

Vergaderingen van de gemeenteraad

Op **donderdag 1 november 2018** is de eerstvolgende raadsvergadering. Ook op **woensdag 7 november 2018** en **donderdag 8 november 2018** vinden raadsvergaderingen plaats. Raadsvergaderingen zijn openbaar, maar u heeft hier géén spreekrecht. Ook de andere vergaderingen van de raad zijn openbaar. Desgewenst kunt u daar gebruikmaken van uw spreekrecht. Op **donderdag 15 november 2018** is er een vergadering van de Raadscommissie.

De vergaderingen beginnen om 19.30 uur -tenzij anders vermeld- en vinden plaats in het Stadhuis. De agenda's met stukken vindt u op www.beverwijk.nl via het tabblad Bestuur > Vergaderingen (onder Gemeenteraad).

Commissie voor behandeling bezwaarschriften

De commissie voor de behandeling van bezwaarschriften houdt op woensdag vanaf 19.15

uur hoorzitting. De datum van de eerstvolgende zitting is op **7 november 2018** en vervolgens op **21 november 2018**. Voor meer informatie over de te behandelen bezwaarschriften kunt u contact opnemen met het secretariaat van de commissie, mevrouw Stratmann-van Nassau (0251) 256 256.

Spreek met college van burgemeester en wethouders

Voor een gesprek met één van de collegeleden kunt u een afspraak maken met het bestuurssecretariaat, bij voorkeur nadat al ambtelijk contact is geweest. Een gesprek duurt 15 tot 30 minuten. De vakspecialist is bij het gesprek aanwezig.

Via onze website www.beverwijk.nl > bestuur > spreekuur college kunt u een aanvraagformulier invullen voor een gesprek. U kunt ook telefonisch (0251-256256) contact opnemen met het bestuurssecretariaat.

burgemeester M.E. Smit: Bestuurlijke coördinatie en regionale samenwerking, Dienstverlening, Veiligheid en handhaving, Organisatie en Communicatie wethouder S. Ferraro: Economie, Ruimtelijke Ordening, Wonen en Projecten wethouder H. Erol: Milieu, Duurzaamheid, Openbare Ruimte, Sport en Financiën wethouder B.G.P. van den Berg: Bereikbaarheid en infrastructuur, Werk en Inkomen, Onderwijs, Kunst en Cultuur en Vastgoed wethouder H.J. Niele-Goos: Sociaal Domein (WMO, Welzijn en Jeugd), Recreatie en Toerisme en Reiniging en afval

Gemeente Beverwijk (0251) 256 256
Omgevingsdienst IJmond: (0251) 263 863
HVC: 0800-0700

Voor overige telefoonnummers kunt u de Gemeentegids 2018 raadplegen (ook te vinden op: www.beverwijk.nl, onderaan in de donkerblauwe balk).

